

Überbetrieblicher Kurs 5 REFA

Aufgebot für die Lernenden Restaurantfachfrau, Restaurantfachmann 3. Lehrjahr

PROGRAMM

Kursort	Gmaandhuus 8213 Neunkirch
Schultag	Dienstag
Datum/ Zeit	8.1. - 11.1.2025 8:00 -16.30 Uhr
Kursinstructorin	Martina Wick
Verpflegung	Im Gmaandhuus 8213
Kursinhalt	Kommunikation mit Gästen, Beratung und Verkauf, Kombination Speisen und Getränke, Verhalten in ungewöhnlichen Situationen, Umgang mit Reklamationen, Skills Training, Inkasso

Durch die Lernenden mitzubringen:

Schreibmaterial
Skillsbook

Wir freuen uns, auf einen konstruktiven Kurs.